

# PREGUNTAS FRECUENTES Y SOLUCIONES



Antes de llamar al teléfono de servicio (sin costo) le recomendamos revisar esta tabla de soluciones a los problemas más comunes en el uso de su lavadora Whirlpool.

| PROBLEMA   | POSIBLE CAUSA  | SOLUCIÓN   |
|--|--|--|
| La lavadora no enciende no lava (no hace nada).                            | <p>a) No hay energía eléctrica.</p> <p>b) No se presionó el botón INICIAR/PAUSAR al cerrar la tapa.</p>  | <p>a) Revise si hay luz en la casa y si el tomacorriente de su lavadora tiene energía eléctrica.</p> <p>b) Debe presionar el botón INICIAR/PAUSAR cada vez que levante y cierre la tapa.</p>   |
| La lavadora no llena de agua.  | <p>a) No hay suficiente presión en el suministro de agua.</p> <p>b) Los filtros de la lavadora están tapados.</p> <p>c) La tapa está abierta.</p> <p>d) La lavadora está en la fase de detección</p>   | <p>a) Revise si hay agua en el suministro que abastece la casa.</p> <p>b) Limpie los filtros de su lavadora (en algunas localidades el agua sale con muchas partículas sólidas por lo que se deben de limpiar los filtros al menos una vez al mes).</p> <p>c) Asegúrese que la tapa esté cerrada para una detección óptima.</p> <p>d) Espere a que la lavadora termine la fase de detección (aproximadamente 1 minuto).</p>  |
| La lavadora drena el agua de la tina y cancela el ciclo.                   | <p>a) La lavadora tiene la tapa abierta.</p> <p>b) La manguera de drenado está colocada cerca del suelo.</p>   | <p>a) Cierre la tapa de la lavadora en cuanto inicie el llenado (la lavadora drena al mantener la tapa abierta más de 10 minutos).</p> <p>b) Revise que la manguera de drenado esté entre 0.9 y 1.2 metros de altura.</p>  |
| La lavadora no llena de agua al nivel de ropa solicitado.                  | <p>a) La lavadora está iniciando la etapa 1 del ciclo Xpert.</p> <p>b) No coincide el nivel de agua con el indicador SMART LOAD.</p> <p>c) La carga estaba húmeda antes de la fase AUTO LEVEL.</p> <p>d) Tiene seleccionado el ciclo Xpert "Ahorro de agua".</p>     | <p>a) Los ciclos Xpert empiezan el proceso de limpieza con un nivel de agua bajo, esto es normal, pues la lavadora llenará completamente al llegar al paso 3 (ver sistema Xpert al reverso).</p> <p>b) SMART LOAD es solo un indicador.</p> <p>c) Para una mejor detección de tamaño de carga y funcionamiento óptimo de su lavadora, introduzca ROPA SECA.</p> <p>d) Este ciclo está diseñado para el ahorro de agua, si desea usar más agua al lavar, seleccione otro ciclo.</p> |
| Al llenar manualmente la lavadora drena el agua al oprimir INICIAR/PAUSAR. | Se tiene seleccionada la opción "Auto" en la perilla Tamaño de carga y el llenado manual se hizo antes de oprimir el botón INICIAR/PAUSAR.   | Para lavar con llenado manual, primero hay que preparar la lavadora con la ropa y detergente, oprima el botón ENCENDER /CANCELAR, seleccione el ciclo, oprima el botón INICIAR/PAUSAR, espera 1 minuto y entonces proceder con el llenado manual. (Ver instrucciones al reverso).  |
| La lavadora no lava (agita lento) y entra en una pausa sin actividad.      | <p>a) La lavadora está en el ciclo de "Intenso con remojo" o en el ciclo manual "Remojo".</p> <p>b) La lavadora está en la etapa de detección (AUTO LEVEL).</p> <p>c) La lavadora está en el ciclo "Delicados".</p> <p>d) La lavadora está sobrecargada de ropa.</p> | <p>a) Si no desea la opción de remojo cancele el ciclo o seleccione otro ciclo.</p> <p>b) Durante 1 minuto aproximadamente la lavadora girará hasta establecer el tamaño de carga.</p> <p>c) Este ciclo está diseñado con pausas intermitentes para el cuidado de sus prendas.</p> <p>d) Para evitar sobrecargar la lavadora, revise el manual de usuario, en la sección "Cargas sugeridas".</p>   |
| La lavadora tarda mucho en lavar o enjuaga muchas veces.                   | <p>a) La carga de ropa puede estar desbalanceada.</p> <p>b) El jabón utilizado genera mucha espuma.</p>  | <p>a) Cargue las prendas de manera uniforme alrededor del agitador / impeller 3D®.</p> <p>b) Recomendamos utilizar detergentes para lavadora automática que generen baja espuma. Siga las instrucciones del fabricante.</p>  |
| La lavadora no exprime.  | <p>a) La carga de ropa puede estar desbalanceada.</p> <p>b) Su lavadora no está bien nivelada.</p>   | <p>a) Cargue las prendas de manera uniforme alrededor del agitador/ impeller 3D®.</p> <p>b) Ajuste las patas niveladoras con ayuda de un nivel.</p>  |



W11381047

# GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN

\*Las imágenes de lavadoras en esta guía, son únicamente ilustrativas y pueden diferir del modelo que usted adquirió.

|  |   |  |
|--|---|--|
| <h2>1 INSTALE EL SISTEMA DE DRENADO</h2> <p>VIDEO DISPONIBLE</p> <p>Sujete la manguera al puerto de drenado.</p> <p>La manguera debe quedar a una altura de 0.9 a 1.2 m de distancia del suelo. (Colocarla a menor altura puede provocar el drenado automático).</p> | <h2>2 INSTALE LAS MANGUERAS DE LLENADO</h2> <p>VIDEO DISPONIBLE</p> <p>Antes de conectar las mangueras deje correr el agua por 10 segundos.</p> <p>1 ACOPLAMIENTO CON FILTRO HACIA LA TOMA DE AGUA.</p> <p>2</p> <p>3 PUEDE UTILIZAR PINZAS PARA INSTALAR LAS MANGUERAS.</p> <p>Limpie al menos una vez al mes los filtros, retirando las mangueras y use un cepillo para eliminar los residuos. Verifique que no haya fugas.</p> | <h2>3 NIVELE SU LAVADORA</h2> <p>VIDEO DISPONIBLE</p> <p>Ajuste las patas niveladoras con ayuda de un nivel y asegúrese que todas las patas hagan contacto con el piso.</p> <p>NIVELADA</p> <p>No colocar la lavadora sobre tablonos ni bloques.</p> |
|--|---|--|

|   |   |
|---|---|
| <h1>GUÍA RÁPIDA DE USO</h1> <p>VIDEO DISPONIBLE</p> | <h1>LLENADO MANUAL</h1> <p>VIDEO DISPONIBLE</p> |
|---|---|

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <h2>1 AGREGUE DETERGENTE Y SUAVIZANTE</h2> <p>(SIGA LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE)</p>  | <h2>2 AGREGUE BLANQUEADOR</h2>   | <h2>1 AGREGUE PRIMERO EL DETERGENTE Y LUEGO LA CARGA DE ROPA</h2> <p>SI USA DETERGENTE LÍQUIDO, AGREGARLO AL FONDO DE LA CANASTA.</p>  | <h2>2 PRESIONE EL BOTÓN ENCENDER/CANCELAR, SELECCIONE EL CICLO Y OPCIONES DE LAVADO</h2>  |
| <h2>3 CARGUE LAS PRENDAS DE MANERA UNIFORME</h2> <p>AUTO LEVEL</p> <p>El sistema AUTO LEVEL® determinará de forma automática la cantidad de agua adecuada para el tamaño de carga seca que se le haya introducido a la lavadora.</p> | <h2>4 CIERRE LA TAPA PARA ASEGURAR LA MÁXIMA EFICIENCIA DE LAVADO</h2>   | <h2>3 OPRIMA EL BOTÓN DE INICIAR/PAUSAR Y ESPERE A QUE EL LED DE LLENADO SE ENCIENDA</h2> <p>Si selecciono el tamaño de carga "Auto" espere 1 minuto antes de continuar con el Paso 4.</p> | <h2>4 ABRA LA TAPA Y LLENE MANUALMENTE LA CANASTA CON AGUA DE ACUERDO AL NIVEL DE ROPA A LAVAR</h2>   |
| <h2>5 PRESIONE EL BOTÓN ENCENDER/CANCELAR Y SELECCIONE EL CICLO Y OPCIONES DE LAVADO</h2>  | <h2>6 PRESIONE EL BOTÓN DE INICIAR/PAUSAR PARA COMENZAR</h2> <p>Los leds de "Etapa de Lavado" estarán parpadeando al finalizar el ciclo.</p> | <h2>5 CIERRE LA TAPA Y PRESIONE INICIAR/PAUSAR</h2> <p>Si su lavadora no alcanzó el nivel óptimo de agua, la lavadora terminará de llenar con agua hasta alcanzarlo.</p>                   | <h2>6 PARA ENJUAGUE; PRESIONE EL BOTÓN INICIAR/PAUSAR PARA PAUSAR EL CICLO Y DESBLOQUEAR LA TAPA.</h2> <p>(A CONTINUACIÓN REPITA DESDE EL PASO 4)</p> |

## ADVERTENCIA



### Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

### CONOZCA SU LAVADORA CON Xpert System

ETAPA 3 Lavado Profundo

ETAPA 2 Remoción de Manchas

ETAPA 1 Prelavado automático con agitación

\*El número de etapas depende del modelo de su lavadora.

### CÓMO CANCELAR EL CICLO:

Presione una vez el botón ENCENDER/CANCELAR.

El agua no será drenada, la lavadora entrará en modo pausa, lo cual permite cambiar el ciclo.

Presione INICIAR/PAUSAR para iniciar el nuevo ciclo.

### CÓMO APAGAR SU LAVADORA:

Presione dos veces el botón ENCENDER/CANCELAR.

### AUTO LEVEL

- 1- GIRA la canasta con la carga. En este momento la tapa está bloqueada.
- 2- DETECTA automáticamente el tamaño de carga en 1 minuto aproximadamente.
- 3- LLENA automáticamente el nivel de agua óptimo.